

**IV РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС»
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Утверждено

**Региональным центром
развития движения «Абилимпикс»
Тамбовской области
Протокол №1 от 04.04.2019 г.**

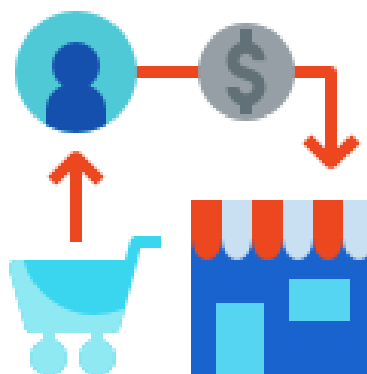
Руководитель центра:


Зоткин В.В.
(подпись)

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

ТОРГОВЛЯ



РАЗРАБОТАЛ
ТОГБПОУ «Колледж торговли,
общественного питания и сервиса»

Тамбов 2019

Содержание

1. Описание компетенции

1.1. Актуальность компетенции

Многие мечтают о быстром карьерном росте, автономности в работе, а также быстром заработке - сбыте товара и получении за него денег. Поэтому изучение торгового дела и повышение профессионализма в этой области для всех молодых и энергичных-очень актуально. Эта специальность дает возможность изучать множество интересных предметов - не только экономических, но и гуманитарных. Активно изучается психология заключения коммерческих договоров, особенности потребностей покупателя и так далее. Работая по этой специальности, у человека появляется возможность взаимодействовать со многими людьми, то есть заводить полезные знакомства, выходить на новый уровень взаимоотношений, изменять свой социальный статус. Для того чтобы получить универсальную экономическую подготовку, активные люди выбирают «Торговлю».

Умение «представить товар лицом», знания по психологии эффективных продаж, аналитические способности, навыки работы с возражениями покупателей – компетенции, необходимые менеджеру по продажам. От эффективности его работы во многом зависят продажи компании, и, следовательно, успешность ее деятельности. Именно поэтому квалифицированный специалист в этой области всегда будет востребован на рынке труда. Торговые специалисты, прекрасно разбирающиеся в менеджменте, экономике, логистике, ориентирующиеся в маркетинге, стали востребованными после перехода страны на рыночные отношения. Сейчас в любых сферах бизнеса, а особенно на рынке цветных металлов, на фондовых биржах, в банках ценятся специалисты, подготовленные по новым программам, способные оценить качественные характеристики товаров и заключать сделки. Для работы в этой сфере необходимы коммуникабельность и умения взаимодействовать в связке «человек – человек».

1.2. Образовательные и/или профессиональные стандарты, в рамках которых разработано задание.

ФГОС от 2 августа 2013 г. № 723 по профессии 38.01.02 «Продавец, контролёр-кассир»

1.3. Требования к квалификации

Участник должен

иметь практический опыт:

- приемки товаров по количеству и качеству;
- составления договоров;
- установления коммерческих связей;
- соблюдения правил торговли;

- выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке и реализации;
- эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдения правил охраны труда;

уметь:

- устанавливать коммерческие связи, заключать договора и контролировать их выполнение;
- управлять товарными запасами и потоками;
- обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству;
- оказывать услуги розничной торговли с соблюдением нормативных правовых актов, санитарно-эпидемиологических требований к организациям розничной торговли;
- устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли;
- эксплуатировать торгово-технологическое оборудование;
- применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику;

знать:

- составные элементы торговой деятельности: цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, виды коммерческой деятельности;
- государственное регулирование торговой деятельности;
- инфраструктуру, средства, методы, инновации в торговле;
- организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию;
- услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные;
- правила торговли;
- классификацию торгово-технологического оборудования, правила его эксплуатации;
- организационные и правовые нормы охраны труда.

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

В ходе конкурсного задания участник должен выполнить ситуационные задания.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания.

Наименование и описание модуля	День	Время	Результат
Модуль 1. «Кейс-задание»	1	1 час	принятие управленческого

			решения
Модуль 2. «Составить претензию»	1	1 час	письмо-претензия к поставщику товара
Модуль 3. «Коммерческие расчёты»	1	1 час	Расчёт эффективности использования торговых площадей
Модуль 4. «Потенциальное предложение дилеру»	1	1 час	Разработать коммерческое предложение, представляющую продукцию компании потенциальным дилерам

2.3. Последовательность выполнения задания.

Конкурсное задание представляет собой серию из модулей: независимых или связанных между собой результатами из предыдущего.

Продолжительность выполнения конкурсного задания составляет 4 часа.

Модуль 1. «Кейс-задание»

Время выполнения: 60 минут

Задание: В ходе выполнения конкурсного задания необходимо разобрать ситуацию и принять управленческое решение по ситуации сложившейся в торговой организации. Сделать общую презентацию управленческого решения (от 6 до 10 слайдов).

Порядок выполнения задания

1. Изучение конкурсного задания.
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
3. Ознакомление с методическим материалом.
4. Определение форм и методов стимулирования сбыта.
5. Сдача задания для оценки экспертам.

Модуль 2. «Составление претензионного письма поставщику»

Время выполнения: 60 минут

Задание: В ходе выполнения конкурсного задания необходимо написать письмо-претензию поставщику товара (текст можно набрать на компьютере или написать от руки), предложить возможные варианты решения сложившейся ситуации в торговой организации.

Порядок выполнения задания

1. Изучение конкурсного задания.
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
3. Ознакомление с методическим материалом.
4. Составление претензионного письма поставщику.

5. Сдача задания для оценки экспертам.

Модуль 3. «Коммерческие расчёты»

Время выполнения: 60 минут

Задание: В ходе выполнения конкурсного задания участникам необходимо выполнить коммерческие расчеты по предложенным конкурсным задачам (рассчитать эффективность использования торговых площадей, эффективность использования торгового оборудования, рассчитать товарооборот).

Порядок выполнения задания

1. Изучение конкурсного задания.
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
3. Ознакомление с методическим материалом.
4. Выполнение расчётов.
5. Разработка рекомендации.
6. Сдача задания для оценки экспертам

Модуль 4. «Потенциальное предложение дилеру»

Время выполнения: 45 минут

Задание: В ходе выполнения конкурсного задания участникам необходимо разработать коммерческое предложение, представляющую продукцию компании потенциальным дилерам (с использованием компьютерных технологий), представить презентацию экспертам и ответить на вопросы по ней.

Порядок выполнения задания

1. Изучение конкурсного задания.
2. Выделение ключевых моментов в конкурсном задании.
3. Ознакомление с методическим материалом.
4. Составление презентации.
5. Представление презентации.
6. Ответы на вопросы экспертов

2.4. Критерии оценки выполнения задания

Модуль 1. «Кейс-задание» Принятие управленческого решения

<i>Критерии</i>	<i>Наивысший балл</i>	<i>Шкала оценки</i>	
		<i>Объективные</i>	<i>Субъективные</i>
Четко сформулировать решения	2	2	0
Полнота раскрытия обоснований	3	3	0
Логичность и связность изложения	4	4	0
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	3	3	0

Оригинальность управленческих предложений по продвижению товара	6	6	0
Дизайн презентации	4	4	0
Присутствие иллюстративного материала	2	2	0
Представление презентации	3	3	0
Всего:	27	25	0

Модуль 2. «Составление претензионного письма поставщику»

<i>Критерии</i>	<i>Наивысший балл</i>	<i>Шкала оценки</i>	
		<i>Объективные</i>	<i>Объективные</i>
Аргументированность предложений в претензии	7	7	0
Работа с первоисточником	4	4	0
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	3	3	0
Правильность расчета	6	6	0
Правильность оформления	5	5	0
Всего:	25	25	0

Модуль 3. «Коммерческие расчёты»

<i>Критерии</i>	<i>Наивысший балл</i>	<i>Шкала оценки</i>	
		<i>Объективные</i>	<i>Объективные</i>
Обоснованность и правильность расчетов	7	7	0
Логичность ответов на поставленные вопросы к задаче	6	6	0
Отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок	3	3	0
Вывод и предложения по решенным задачам	7	7	0
Всего:	23	23	0

Модуль 4. «Потенциальное предложение дилеру»

<i>Критерии</i>	<i>Наивысший балл</i>	<i>Шкала оценки</i>	
		<i>Объективные</i>	<i>Объективные</i>
Характеристика товара	5	5	0

Расшифровка товарной информации	5	5	0
Проверка штрих-кода на подлинность	4	4	0
Обоснованность предложения дилеру	6	6	0
Оформление коммерческого предложения	5	5	0
Всего:	25	25	0
Итого:	100		

3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов

ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА				
Оборудование, инструменты, ПО, мебель				
№	Наименование	тех. характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Кол-во
1.	Компьютер (ПО: Microsoft Windows 7; Microsoft Office (Microsoft.com); Power Point.)	https://prophotos.ru/devices/acer-al1916w/spec	шт.	1
2.	Стол компьютерный	https://www.kvorus.ru/catalog/shkolnaya-mebel/mebel-dlya-spetsialnyih-i-kompyuternyh-klassov/stol-kompyuterniy.html	шт.	1
3.	Стул	https://www.kvorus.ru/catalog/shkolnaya-mebel/stolyi-transformeryi-osanka/	шт.	1
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА				
Расходные материалы				
№	Наименование	Технические характеристики	Ед. измерения	Кол-во
1.	Бумага А-4	-	шт.	20
2.	Ручка шариковая	-	шт.	2
ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ				
Дополнительное оборудование, средства индивидуальной защиты				
№	Наименование	тех. Характеристики дополнительного оборудования и средств индивидуальной защиты и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Кол-во
1.	Ноутбук	https://www.eldorado.ru/cat/4005/ACER/	шт.	1
2.	Принтер	https://www.mvideo.ru/products/lazernoe-mfu-canon-i-sensys-mf3010-30014579/reviews	шт.	1
3.	Экран	http://alltexno.ru/shop/presentation-equipment/screens/ekrany-nastennye-ruchnye/	шт.	1

4.	Проектор	https://market.yandex.ru/product/41450059?hid=191219&pp=929&clid=2293879&distr_type=7	шт.	1
5.	Стол	https://www.kvorus.ru/catalog/shkolnaya-mebel/mebel-dlya-spetsialnyih-i-kompyuternyh-klassov/stol-kompyuterniy.html	шт.	1
6.	Стулья	https://perm.pulscen.ru/products/stul_sm_7_9522202	шт.	5
КОМНАТА ЭКСПЕРТОВ				
Оборудование, мебель, расходные материалы				
1.	Планшеты с зажимом	-	шт.	6
2.	Ручка шариковая	-	шт.	6
3.	Набор файлов	-	шт.	30
4.	Упаковка бумаги А4	-	шт.	1
5.	Корзина для мусора	-	шт.	1

4. Схемы оснащения рабочих мест с учетом основных нозологий.

4.1. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом основных нозологий.

	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество.*
Рабочее место участника с нарушением слуха	не менее 2,5 м ²	1,5 м ²	Сурдопереводчик Звукоусиливающая аппаратура http://files.stroyinf.ru/data2/1/4293772/4293772221.htm
Рабочее место участника с нарушением зрения	не менее 3 м ²	1,5 м ²	Увеличители, лупы http://proforient.fmcspo.ru/documents/metodics/rekomendatsii/perechen_oborudovaniya
Рабочее место участника с нарушением ОДА	не менее 3 м ²	1,5 м ²	Оснащение (оборудование) специального рабочего места оборудованием, обеспечивающим реализацию эргономических принципов (максимально удобное) Установка трансформируемых предметов мебели (столы, стулья). Стол – с изменяемыми высотой и наклоном. Стул – с изменяемым положением сиденья (наклон и высота) и с подставкой для ног http://meganorm.ru/Data2/

			1/4293784/4293784706.htm
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	не менее 2,5 м ²	1,5 м ²	не требуется
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	не менее 2,5 м ²	1,5 м ²	не требуется

4.2. Графическое изображение рабочих мест с учетом основных нозологий.

Застройка осуществляется на группу участников.

4.3. Схема застройки соревновательной площадки.





Компьютер



Стул



Стол



Экран



Принтер



Ноутбук

5. Требования охраны труда и техники безопасности

Общие требования охраны труда

1. При работе с ПК рекомендуется организация перерывов на 10 минут через каждые 50 минут работы. Время на перерывы уже учтено в общем времени задания, и дополнительное время участникам не предоставляется.

2. Запрещается находиться возле ПК в верхней одежде, принимать пищу и курить, употреблять во время работы алкогольные напитки, а также быть в состоянии алкогольного, наркотического или другого опьянения.

3. Участник соревнования должен знать месторасположение первичных средств пожаротушения и уметь ими пользоваться.

4. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая немедленно должен известить ближайшего Эксперта.

5. Участник соревнования должен знать местонахождение медицинской аптечки, правильно пользоваться медикаментами; знать инструкцию по оказанию первой медицинской помощи пострадавшим и уметь оказать медицинскую помощь. При необходимости вызвать скорую медицинскую помощь или доставить в медицинское учреждение.

6. При работе с ПК участник соревнования должен соблюдать правила личной гигиены.

7. Работа на конкурсной площадке разрешается исключительно в присутствии Эксперта. Запрещается присутствие на конкурсной площадке посторонних лиц.

8. По всем вопросам, связанным с работой компьютера следует обращаться к Эксперту.

Требования охраны труда перед началом работы

1. Перед включением используемого на рабочем месте оборудования участник соревнования обязан:
2. Осмотреть и привести в порядок рабочее место, убрать все посторонние предметы, которые могут отвлекать внимание и затруднять работу.
3. Проверить правильность установки стола, стула, подставки под ноги, угол наклона экрана монитора, положения клавиатуры в целях исключения неудобных поз и длительных напряжений тела. Особо обратить внимание на то, что дисплей должен находиться на расстоянии не менее 50 см от глаз (оптимально 60-70 см).
4. Проверить правильность расположения оборудования.
5. Кабели электропитания, удлинители, сетевые фильтры должны находиться с тыльной стороны рабочего места.
6. Убедиться в отсутствии засветок, отражений и бликов на экране монитора.
7. Убедиться в том, что на устройствах ПК (системный блок, монитор, клавиатура) не располагаются сосуды с жидкостями, сыпучими материалами (чай, кофе, сок, вода и пр.).
8. Включить электропитание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации на оборудование; убедиться в правильном выполнении процедуры загрузки оборудования, правильных настройках.
9. При выявлении неполадок сообщить об этом Эксперту и до их устранения к работе не приступать.

Требования охраны труда во время работы

1. В течение всего времени работы со средствами компьютерной и оргтехники участник соревнования обязан:
 - содержать в порядке и чистоте рабочее место;
 - следить за тем, чтобы вентиляционные отверстия устройств ничем не были закрыты;
 - выполнять требования инструкции по эксплуатации оборудования.
2. Участнику соревнований запрещается во время работы:
 - отключать и подключать интерфейсные кабели периферийных устройств;
 - класть на устройства средств компьютерной и оргтехники бумаги, папки и прочие посторонние предметы;
 - прикасаться к задней панели системного блока (процессора) при включенном питании;
 - отключать электропитание во время выполнения программы, процесса;
 - допускать попадание влаги, грязи, сыпучих веществ на устройства средств компьютерной и оргтехники;
 - производить самостоятельно вскрытие и ремонт оборудования;

- производить самостоятельно вскрытие и заправку картриджами принтеров или копиров;
 - работать со снятыми кожухами устройств компьютерной и оргтехники;
 - располагаться при работе на расстоянии менее 50 см от экрана монитора.
3. При работе с текстами на бумаге, листы надо располагать как можно ближе к экрану, чтобы избежать частых движений головой и глазами при переводе взгляда.
4. Рабочие столы следует размещать таким образом, чтобы видео дисплейные терминалы были ориентированы боковой стороной к световым проемам, чтобы естественный свет падал преимущественно слева.
5. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана.
6. Продолжительность работы на ПК без регламентированных перерывов не должна превышать 1-го часа. Во время регламентированного перерыва с целью снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного аппарата, необходимо выполнять комплексы физических упражнений.

Требования охраны труда в аварийных ситуациях

1. Обо всех неисправностях в работе оборудования и аварийных ситуациях сообщать непосредственно Эксперту.
2. При обнаружении обрыва проводов питания или нарушения целостности их изоляции, неисправности заземления и других повреждений электрооборудования, появления запаха гари, посторонних звуков в работе оборудования и тестовых сигналов, немедленно прекратить работу и отключить питание.
3. При поражении пользователя электрическим током принять меры по его освобождению от действия тока путем отключения электропитания и до прибытия врача оказать потерпевшему первую медицинскую помощь.
4. В случае возгорания оборудования отключить питание, сообщить Эксперту, позвонить в пожарную охрану, после чего приступить к тушению пожара имеющимися средствами.

Требования охраны труда по окончании работы

1. По окончании работы участник соревнования обязан соблюдать следующую последовательность отключения оборудования:
- произвести завершение всех выполняемых на ПК задач;
 - отключить питание в последовательности, установленной инструкцией по эксплуатации данного оборудования.
2. Убрать со стола рабочие материалы и привести в порядок рабочее место.